INFORMACION ANEXA CASABLANCA 2025

- Todos los pagos realizados a la empresa deben de ser en efectivo en nuestras oficinas, depósitos o transferencias a nuestra cuenta en BAC 730135961 a nombre de Cia Eventos Sociales Especiales (cuenta cheques RTN 08019995355435), o con cheques certificados, el evento deberá estar cancelado en su totalidad dos semanas antes de este. Favor adjuntar cualquier deposito o abono realizado al correo de casablanca-ledecor@outlook.es, al no realizar este paso, su liquidación final será más tardada y podrá tener discrepancias.
- Para reservar su fecha se da un depósito de Lps.3,000.00 a Lps.20,000.00 según el número de invitados que son reembolsables siempre y cuando no hallan daños ó pérdidas, horas extras de meseras o consumos adicionales. El valor total de la cotización debe de estar cancelado dos semanas antes del evento. Si por cualquier circunstancia el evento no se realiza el depósito no será reembolsable. El salón por elegir depende de la cantidad de personas y está sujeto a disposición por la gerencia. Si se solicita el salón de La terraza por menos de 150 personas, se deberá pagar un recargo desde Lps. 5,000.00 en adelante (precio por cantidad de personas por las cuales se reserva), por uso de este salón y solo si está disponible para la fecha requerida. Al momento de hacer el depósito correspondiente se dan por aceptados todos los términos del contrato e informacion anexa.
- Casablanca no cobra alquiler de local, solamente el consumo de alimentos, refrescos y el descorche de los licores que el cliente lleva dependiendo del servicio solicitado y cantidad de personas. Se incluye mobiliario base (silla, manteleria, cristalería) servicio de agua permanente, mesa para el pastel, mesa de firmas, mesa principal, estacionamiento, si se desea agregar algún mobiliario especial será alquilado en Le Decor y se le otorgará un precio especial excepto en el mes de Diciembre, salvo que esta compañía no tuviere lo que es cliente desee, pero tiene que hacérnoslo saber. Si el cliente lleva mobiliario ajeno al de Le Decor se le cobrara en valor según lista de alquileres. Dicho mobiliario incluido es para la RECEPCION, cualquier alquiler para la ceremonia tiene un costo adicional dependiendo de la cantidad de mobiliario utilizado. La área correspondiente para la ceremonia depende de su recepcion, s decir, si es en La Casa Colonial, se le brindara la área del jardín o al ser en el Salón La Terraza, se utiliza la cascada o agapantos.
- <u>En la mayoría de menús se incluye el servicio buffet, pero si desea plato servido, se paga el aumento de meseros dependiendo de la cantidad de personas. Si el paquete indica comida servida, este inciso se omite.</u>
- El evento tiene una duración de 5 horas, si usted desea quedarse más tiempo tiene que pagar las horas extras de las meseras la cual tiene un valor por hora de L 150.00 por cada mesera, Lps. 250.00 por bartender y Lps. 300.00 por encargado de evento (precio varia por cantidad de personas). Se deberá pagar el consumo adicional de refrescos L 20.00 por vaso descorche, por botella de licor suave L 100.00 y licor fuerte L160.00. Deberá quedarse siempre el encargado de evento, el número de meseras y bartender dependerá de la cantidad de personas que se queden después de las 5 horas y todo consumo adicional tiene que ser por parte de Casablanca. No se permite ingreso de bebidas o alimentos por parte de clientes. Si su licor fuerte requiere de algún acompañante o cualquier mixer, este deberá ser traído por el cliente junto con el licor el dia previo al evento.
- El cliente lleva su fotógrafo, decoración floral, música, pista de baile (contamos con una de madera café 4x4 en cortesía, dicha no puede ser forrada y está sujeta a disponibilidad), pastel y las botellas de licor. Si el cliente lo desea, podemos recomendar proveedores para dichos servicios.
- Si a la hora de su evento llegan invitados adicionales a lo estipulado en el contrato firmado por el cliente, este valor se descontará de dicho deposito en su totalidad del paquete elegido por el mismo ya que este incurre en los costos. Reiteramos que la alimentación de les reduciría la porción para poder suplir esto ya que no se realizan platos adicionales a lo estipulado en la cotización.
- Al llevar candelas se requiere que estas tengan un vaso protector para resguardar los manteles, de no ser así se hará un cobro adicional
 por la limpieza requerida o reposición de tal que se sacara de dicho depósito. Lo mismo aplica para cualquier daño a la mantelería por
 quemadas, manchas irreversibles o decoloración de manteles o servilletas.
- No se permite que lleven ningún tipo de bocadillos ó comida excepto por semillas o alimentos empacados (aceitunas, chex mix etc.) siempre y cuando estos sean aprobados por la gerencia y pre empacados, de no ser preenvasados, esto incurre en un costo de Lps.100.00 por mesa. Si estos son ingresados al local sin previo aviso se deducirá dicho cobro y recargo por este del depósito.
- Se requiere que se nombre una persona encargada que este antes en Casablanca para que entregue contado el licor (este se entrega el día anterior al evento o el mismo día por la mañana) y reciba todo el mobiliario, cristalería, cubertería y demás una hora previo al evento, dicha persona estará a cargo de los consumos adicionales, documento cual deberá firmar al finalizar el evento. De no firmar este, se toma por aceptado el consumo adicional sin ninguna objeción y se deducirá de dicho depósito.
- Casablanca no será responsable por objetos olvidados, daños o perdidos en las instalaciones, este incluye estacionamientos. No nos
 hacemos responsables por cualquier artículo que no sea entregado a un representante de Casablanca debidamente documentado.
 Contamos con una planta/generador de emergencia, el cual cubre netamente los servicios brindados por Casablanca, cualquier otro
 proveedor debe de llevar su propia planta o generador en caso de emergencia.
- La prueba de su menú es en Casablanca, Santa Lucia, los viernes y están sujetos a disposición, estas deben de ser programadas como mínimo un mes previo a su evento. En el mes de diciembre no hay pruebas de comida. La prueba de comida es de un solo menú elegido por el cliente, este mismo siendo para 3 personas, dicha prueba se da en eventos de 50 personas en adelante, si se llegara a faltar a dicha prueba, esta no será repetida. Si se desea degustar un menú diferente, menú de islas, postres o cualquier adicional, este tiene un costo aparte dependiendo de lo que se solicite degustar.
- No se permite el ingreso de luces o juegos pirotécnicos ni confeti de papelillo a ninguna sección de dicho establecimiento.
- Los meseros llegan a hacer el montaje de menaje de mesa, una hora antes de la hora colocada en el contrato firmado, si el montaje se desea antes de esto se incurre en un recargo a ser establecido por la gerencia. Si el evento es mayor a 120 personas se recomienda el invertir en montaje previo para garantizar que dicho montaje esté listo con tiempo. La entrega del salón depende de la disponibilidad de este, este se entrega como mínimo 4 horas antes del evento. Al ser posible se puede empezar a montar desde el día anterior con aprobación previa de la gerencia. Cada área cuenta con un bar fijo, si se quisiera agregar otro bar dentro del salón este tiene un costo adicional y se debe adicionar Bartenders para el mismo.
- La cantidad de meseros depende del paquete que se haya elegido, si ustedes desean más meseros con gusto se adicionan por un valor de Lps. 800.00 o Lps. 1,250.00 si son Bartenders y el supervisor del evento tiene un costo de Lps. 2,000.00 si su evento es menor a 50 personas.